

Обратиться в Государственную жилищную инспекцию по городу Сыктывкару и Корткеросскому району (далее - ГЖИ) можно:

- направив письменное обращение по почте или предоставить его лично по адресу ГЖИ: индекс 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Димитрова, д.10/2, каб. 8;
- направив электронное обращение:
 - через личный кабинет гражданина в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) (<https://dom.gosuslugi.ru>);
 - по электронной почте ГЖИ: zhil_sykt@nadzor.rkomi.ru;
 - через Интернет-приемную, расположенную на официальном сайте Службы Республики Коми строительного, жилищного, технического надзора (контроля) (далее-Служба) (<http://nadzor.rkomi.ru/right/reception/>).
- на личном приеме граждан в ГЖИ каждая первая, третья среда месяца с 14:00-17:00

Жалобы на деятельность ГЖИ по рассмотрению обращений граждан рассматриваются непосредственно Службой.

Жалобу в Службу можно направить:

- по почте, адрес: г. Сыктывкар, ул. Карла Маркса, д.197
- через Интернет-приемную <http://nadzor.rkomi.ru/right/reception/>
- по электронной почте на официальный электронный адрес Службы sluzhba_nadzora@nadzor.rkomi.ru
- через ГИС ЖКХ

Инструкция для граждан по отправке электронного обращения через ГИС ЖКХ:

Электронное обращение в ГЖИ можно направить посредством электронного сервиса Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства <https://dom.gosuslugi.ru> (далее – ГИС ЖКХ) через личный кабинет. Для этого необходимо пройти по указанной ссылке и войти в личный кабинет по Вашему паролю для портала «Госуслуги».

Дополнительной регистрации на портале ГИС ЖКХ не требуется, достаточно иметь регистрацию на портале государственных услуг, с помощью которой гражданин может пройти авторизацию на ГИС ЖКХ.

После того, как Вы войдете в личный кабинет на портале ГИС ЖКХ, в разделе «Направить обращение или жалобу» Вы можете сформировать текст обращения, заполнив в предлагаемой форме следующие обязательные поля:

- адрес дома/территории (выбор из справочника);
- муниципальное образование (выбор из справочника);
- тема обращения (выбор из справочника);
- адресат обращения (кому Вы направляете, выбор из справочника);
- текст обращения (в произвольной форме).

При направлении обращения через портал ГИС ЖКХ имеется возможность вложить приложения - файлы в форматах: pdf, rtf, doc, docx, xls, xlsx, jpeg, jpg, tiff размером, не превышающем 50 Мб.

После отправки обращения Вы сможете самостоятельно отслеживать информацию о статусе рассмотрения обращения. Ответ на Ваше обращение будет направлен на адрес Вашей электронной почты, а также размещен в личном кабинете ГИС ЖКХ.

Внимание!

При направлении электронного обращения по электронной почте, а также через Интернет-приемную следует иметь ввиду:

В соответствии с частью 3 статьи 10 Закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» **обращения и заявления, не позволяющие установить лицо**, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля, **не могут** служить основанием для проведения внеплановой проверки.

Обращения и заявления, направленные заявителем **в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии**, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

В целях осуществления внеплановой проверки гражданину рекомендуется направлять обращения в электронной форме **через ГИС ЖКХ**.

Личный приём граждан

Личный прием граждан в ГЖИ проводится
каждая первая, третья среда месяца с 14:00-17:00

Предварительная запись граждан на личный приём в ГЖИ производится по телефону: 301-242 (доб. 400, 406)

Личный прием проводится начальником ГЖИ Опариной Татьяной Анатольевной по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Димитрова, д.10/2, каб. № 6;

Режим работы ГЖИ:

- понедельник - четверг с 08:45 до 17:15;
- пятница с 08:45 до 15:45;
- обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.
- суббота и воскресенье – выходные дни.

Узнать информацию о поступлении обращения в ГЖИ, номер и дату регистрации обращения можно по контактному телефону: 301-242 (доб.406)